

**Encuesta Mundial del Personal de 2023 de la Comisión de Administración Pública
Internacional sobre el paquete de remuneración**

Preguntas frecuentes

P1. ¿Cuál es el objetivo de la Encuesta Mundial del Personal de 2023 sobre el paquete de remuneración organizada por la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI)?

El objetivo de la Encuesta Mundial del Personal de 2023 organizada por la CAPI consiste en detectar problemas concretos del actual sistema de remuneración desde la perspectiva del personal. Se trata de una encuesta de percepción cuyo objeto es cuantificar la implicación de los funcionarios de las Naciones Unidas y sus percepciones sobre el sistema de remuneración. El cuestionario puede responderse en inglés, francés o español, y está basado en la Encuesta Mundial del Personal que organizó la CAPI en 2019 con el fin de potenciar al máximo la posibilidad de comparar los datos; además, se han actualizado algunas cuestiones, cuando fue necesario. Antes de ultimar la versión definitiva de la encuesta, se envió un cuestionario preliminar a las organizaciones y federaciones del personal para que aportaran comentarios. Los resultados de la Encuesta de 2023 se presentarán ante la CAPI y la Asamblea General y servirán de orientación importante de manera que el examen de la remuneración sea amplio e integral.

P2. ¿Quiénes pueden participar en la encuesta?

Podrán participar todos los funcionarios en activo del [régimen común de las Naciones Unidas](#), de todas las categorías, que tengan una dirección de correo electrónico de las organizaciones participantes y que reciban el enlace y la contraseña de la encuesta del Punto Focal de su entidad. Deberán seguir las instrucciones de ese mensaje inicial para responderla.

P3. ¿Quién administra la encuesta?

La encuesta está administrada por un proveedor externo, [Agenda Consulting](#), empresa de investigación con sede en el Reino Unido que ha sido contratada para administrar la encuesta junto con la secretaría de la CAPI.

P4. ¿Serán confidenciales las respuestas que dé a las preguntas de la encuesta?

Sí, las respuestas serán confidenciales y solo se utilizarán para elaborar informes con datos globales; además la CAPI solo tendrá acceso a los informes sobre grupos de un mínimo de siete (7) encuestados. Solo Agenda Consulting, empresa encargada de administrar la encuesta, tiene acceso a los datos brutos. Agenda Consulting se obliga a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de todos los encuestados. En esta [Política de Privacidad](#) encontrará información importante sobre la forma en que se reúnen y almacenan los datos.

P5. ¿Cuánto tiempo lleva responder a la encuesta?

Por término medio, lleva unos **10 a 15 minutos**. Se trata de una “encuesta inteligente” que tiene integrada una lógica de bifurcación con el propósito de que quienes la completen tengan una experiencia personalizada sin que les lleve demasiado tiempo. La última sección consta de preguntas abiertas en las que se pueden añadir comentarios.

P6. ¿Puedo guardar, volver a entrar en la encuesta o modificar las respuestas?

Sí, es posible responder a la encuesta por secciones, salir y volver a entrar y modificar todas las respuestas antes de enviarla. Para volver a entrar en la encuesta y retomarla donde se la dejó, hay que ingresar con la contraseña única que se asigna a cada encuestado después del primer inicio de sesión. Solo tendrá una oportunidad para guardar esa contraseña, así que es importante que la guarde si su idea es responder a las preguntas en más de una sesión. Una vez enviadas las respuestas, ya no se las puede modificar.

P7. ¿Hasta cuándo se podrá responder a la encuesta?

La encuesta finalizará el **31 de octubre de 2023**.

P8. ¿Puedo responder a la encuesta en un dispositivo móvil?

Sí, la plataforma está configurada de manera tal que también funcione en dispositivos móviles como teléfonos y tabletas.

P9. ¿Se generarán informes con los resultados de la encuesta?

Sí, los informes se elaborarán con datos globales. Cada organización participante recibirá un informe en el que se incluirán las respuestas de los funcionarios que hayan respondido a la encuesta. Para ver un ejemplo de cómo podrían utilizarse los datos de la encuesta, véase el Informe Anual 2021 de la Comisión de Administración Pública Internacional que figura en el documento [A/76/30](#), que se puede consultar en el sitio web de la CAPI, en el que figuran algunos resultados de la última Encuesta Mundial del Personal que organizó la CAPI en 2019.

P10. ¿Cuándo cabe esperar que se publiquen los resultados de la encuesta?

Se espera que los informes de la encuesta se publiquen 2 a 3 meses después de que finalice. La Comisión los examinará en su período de sesiones de primavera de 2024 y la Asamblea General, en el otoño de 2024. En el sitio web de la CAPI se publicará información a su debido tiempo.

P11. ¿Con quién me comunico si me surge alguna pregunta?

Las consultas técnicas deben enviarse a Agenda Consulting a través de la función “Help” que figura en la encuesta misma. Todas las demás consultas deben dirigirse al punto o los puntos focales de la encuesta de la entidad en la que trabaje.

P12. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el régimen común de las Naciones Unidas y los distintos elementos remunerativos que se abordan en la encuesta?

El mandato de la Comisión abarca todos los aspectos de las condiciones laborales del personal del régimen común de las Naciones Unidas. El [sitio web de la CAPI](#) contiene abundante información importante y útil, que se recomienda que conozcan todos los funcionarios. En la [biblioteca de la CAPI](#) se pueden consultar las publicaciones sobre [los sueldos, las prestaciones y los subsidios](#), una [guía sobre el plan de prestaciones por movilidad y condiciones de vida difíciles y otros mecanismos conexos](#) (es decir, el paquete de prestaciones sobre el terreno) y el [sistema de ajuste por lugar de destino](#), así como las preguntas frecuentes generales.